



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 29 września 2021 r.

Poz. 6085

UCHWAŁA NR XXXVII/311/2021 RADY GMINY SUSZEC

z dnia 23 września 2021 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suszec

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2021 poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach wyrażonej w formie postanowienia,

Rada Gminy Suszec uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwalić Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suszec, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Suszec.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXXIX/10/311/2006 Rady Gminy Suszec z dnia 30 marca 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Wiceprzewodniczący Rady Gminy Suszec

Damian Gębała

Załącznik do uchwały Nr XXXVII/311/2021
Rady Gminy Suszec
z dnia 23 września 2021 r.

Rozdział 1. Przepisy wstępne

Ilekość w zapisach niniejszego regulaminu mowa jest o:

- a) ustawie - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- b) przedsiębiorstwie - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy;
- c) Gminie – należy przez to rozumieć Gminę Suszec;
- d) odbiorcy – należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- e) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić utrzymanie sprawności technicznej i zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz do odprowadzania i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i oczyszczania odprowadzanych ścieków, a w szczególności:

- a) dostarczyć odbiorcy wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy:
 - pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy wodociągowym nie niższym niż 0,06 MPa,
 - zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom bakteriologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 13 Ustawy przez ministra właściwego do spraw zdrowia, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej określającym wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h,
- b) odbierać od odbiorcy ścieki na podstawie pisemnej umowy, o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h,
- c) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- d) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierzy i urządzeń pomiarowych będących własnością przedsiębiorcy w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany,
- e) prowadzenie regularnych kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania przez odbiorców usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- f) reagowanie bez zwłoki na reklamacje odbiorców.

2. W zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia u odbiorcy kontroli:

- a) prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
- b) technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem a odbiorcą.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą następuje w terminie do 30 dni po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności:

- a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- c) wskazanie zakresu świadczenia usług przez przedsiębiorstwo, który ma być przedmiotem umowy.

4. Umowa może być zawarta pod warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi:

- a) aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- b) ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Podstawę do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego.

3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustala się zgodnie art. 27 ust. 1 i 3 ustawy.

4. W przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie art. 27 ust. 4 i 5 ustawy.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

7. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. W takim przypadku należności za dostarczoną wodę rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

8. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

9. Odczytu wskazań wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych dokonuje się w umownych okresach rozliczeniowych.

10. Odczytu dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo bezpośrednio z wodomierza głównego i dodatkowego lub urządzenia pomiarowego lub w sposób zdalny.

11. Podstawę do obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków stanowią faktury. Odbiorca usług dokonuje zapłaty na podstawie w/w faktury w terminie określonym w umowie.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:

- a) numer telefonu,
- b) adres poczty elektronicznej,
- c) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- d) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,
- e) informacja na temat czy nieruchomość posiada własne ujęcie wody,
- f) informacja na temat obiektu budowlanego tj. istniejący czy projektowany,
- g) załączniki dodatkowe służące dokładnemu rozpoznaniu sprawy: kopia mapy zasadniczej lub mapa do celów projektowych nie starsze niż 12 m-cy, projekt zagospodarowania terenu 1:500, rzut parteru lub piwnic, profil podłużny przyłącza kanalizacyjnego,
- h) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika,
- i) określenie tytułu prawnego do nieruchomości wnioskowanej o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci oraz pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o konieczności i zakresie uzupełnienia wniosku. Do czasu uzupełnienia wniosek pozostaje bez dalszego rozpatrzenia.

5. Warunki, o których mowa w ust. 1, zawierają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- c) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- d) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,
- e) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza, w tym konieczności sporządzenia planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane,
- f) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- g) załącznik graficzny, określający przebieg przyłącza i miejsce włączenia do sieci,
- h) informację o sposobie dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza oraz wymaganej do odbioru dokumentacji, o której mowa powyżej w ust. 5 lit. e).

6. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

1. Za warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uznaje się:

- a) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, których stan techniczny oraz przepustowość zapewniają obsługę odbiorcy usług, stosownie do zgłoszonego przez niego zapotrzebowania co do ilości i jakości dostarczanej wody i odbieranych ścieków,
- b) zdolności produkcyjne w zakresie produkcji lub dostarczania wody i odbioru oraz oczyszczania ścieków,
- c) lokalizację nieruchomości, której przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest planowane, zapewniającą możliwość przyłączenia nowego odbiorcy usług stosownie do zgłoszonych przez niego potrzeb i parametrów instalacji oraz możliwość zaprojektowania i wykonania przyłączy w sposób chroniący instalacje przed przemarzaniem, gwarantujący grawitacyjny bądź ciśnieniowy przepływ ścieków, a także umożliwiające dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

2. Techniczne możliwości świadczenia usług zachodzą gdy pomimo przyłączenia nowego odbiorcy usług zostanie zachowany (nieobniżony i niepogorszony) minimalny poziom świadczonych usług, o którym mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt a i b.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

1. Podmiot przyłączany powiadamia przedsiębiorstwo co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem robót związanych z budową przyłącza o zamiarze rozpoczęcia tych robót, w tym podając co najmniej:

- a) termin wykonania robót,
- b) wykonawcę robót,
- c) miejsce wykonania robót,
- d) wskazanie osoby odpowiedzialnej za kontakt ze strony podmiotu przyłączanego.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór częściowy i końcowy przyłącza, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór końcowy odbywa się w terminie do 3 dni od złożenia w przedsiębiorstwie oświadczenia o zakończeniu robót.

4. Odbiór częściowy - odbiór robót ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem). Odbiór tych robót potwierdzany jest protokołem odbioru przyłącza (częściowym).

5. Podpisany protokół odbioru przyłącza (częściowy) stanowi podstawę do wykonania włączenia wybudowanego przyłącza do sieci, zabudowy wodomierza lub urządzenia pomiarowego co potwierdzone zostanie protokołem odbioru przyłącza (końcowym) i do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

6. Przed zakryciem (zasypaniem) podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać powykonawczą inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz dostarczanej przez nie wody, w wyniku niemożliwej do przewidzenia sytuacji awaryjnej, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- a) podjęcia niezwłocznie niezbędnych działań celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- b) poinformować niezwłocznie odbiorców o przypadkach, o których mowa powyżej, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- c) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni przed planowaną przerwą w świadczeniu usług oraz zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do informowania odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej były udostępnione informacje zawierające co najmniej:

- a) dane umożliwiające kontakt z odbiorcami oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
- b) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

3. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony),
- d) informacje dotyczące przyłączenia do sieci.

4. Odbiorcy oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług. Reklamacje mogą być złożone w formie pisemnej, telefonicznej, mailowej lub osobiście.

5. Każdy odbiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo, a także w zakresie wysokości naliczonych opłat za te usługi czy też funkcjonowania wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych będących własnością przedsiębiorstwa.

6. Reklamacje powinny zawierać:

- a) oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,

d) informacje umożliwiające kontakt z podmiotem zgłaszającym reklamację.

7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług jest on zobowiązany do udostępnienia nieruchomości osobom reprezentującym przedsiębiorstwo, pod rygorem wstrzymania rozpatrzenia reklamacji.

8. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

1. Uprawnionymi do poboru wody z sieci przedsiębiorstwa na cele przeciwpożarowe są wyłącznie jednostki ochrony przeciwpożarowej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie w ustalonych z przedsiębiorstwem miejscach, z wyznaczonych hydrantów.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa, o fakcie i miejscu poboru oraz o ilości pobranej wody niezwłocznie po dokonaniu poboru.

4. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe za dany rok najpóźniej do dnia 31 marca roku następnego stosując ceny ustalone w taryfie.